

## **KLAUZULA INFORMACYJNA – REKLAMACJE, SKARGI, WNIOSKI, PYTANIA I INNA KORESPONDENCJA**

### **Administrator danych osobowych**

Administratorem danych osobowych jest **LOTTE Wedel sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie (03-801), przy ul. Zamoyskiego 28/30 (dalej: „my” lub „LOTTE Wedel”).

### Kontakt w sprawach danych osobowych:

- na piśmie na adres siedziby LOTTE Wedel: ul. Zamoyskiego 28/30, 03-801 Warszawa
- telefonicznie: (22) 670 77 00; fax: (22) 670 77 01
- pod adresem e-mail: [dane.osobowe@wedel.pl](mailto:dane.osobowe@wedel.pl).

### **Cele i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych**

Dane osobowe przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w celu realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów w postaci:

- a) rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na Państwa reklamacje, skargi, wnioski lub inną korespondencję kierowaną do LOTTE Wedel, w tym za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej. Jeżeli w przesłanym zgłoszeniu podadzą nam Państwo dane osobowe dotyczące Państwa stanu zdrowia możemy je przetwarzać w tym celu na podstawie Państwa zgody (podstawą prawną jest art. 9 ust. 2 lit. a) RODO),
- b) ustalenia, dochodzenia, obrony lub egzekucji roszczeń przez LOTTE Wedel (w przypadku danych dotyczących stanu zdrowia podstawą prawną jest art. 9 ust. 2 lit. f) RODO).

Dane osobowe nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym nie podlegają profilowaniu.

### **Konsekwencje braku podania danych osobowych**

Podanie danych osobowych w zgłoszeniu (reklamacji, skardze, wniosku, pytaniu lub innej korespondencji) jest dobrowolne, jednak niezbędne do jego rozpatrzenia. Niepodanie danych lub wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych może spowodować brak możliwości rozpatrzenia Państwa zgłoszenia.

### **Odbiorcy danych osobowych**

Dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom, którym zlecamy świadczenie usług, wymagających przetwarzania danych, np.: dostawcy usług IT, podmioty świadczące usługi archiwizacji i niszczenia dokumentacji, podmioty obsługujące naszą infolinię, agencje marketingowe i reklamowe, a także naszym doradcom zewnętrznym i audytorom. Dane osobowe mogą być także udostępnione uprawnionym organom publicznym.

### **Okres przechowywania danych osobowych**

Dane osobowe przechowywane będą do czasu zakończenia obsługi Państwa zgłoszenia, a w przypadku danych przetwarzanych na podstawie Państwa zgody nie dłużej niż do chwili jej wycofania. Po tym czasie Państwa dane będą przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń. Następnie Państwa dane osobowe zostaną usunięte.

### **Uprawnienia i skarga do organu nadzoru**

Mają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, żądania ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia do innego administratora danych przetwarzanych na podstawie umowy w sposób zautomatyzowany. W zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes, mają Państwo prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. W przypadku danych osobowych przetwarzanych na podstawie Państwa zgody mają Państwo również prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie. Powyższe uprawnienia można zrealizować przesyłając pisemne zgłoszenie na adres siedziby LOTTE Wedel lub za pośrednictwem e-mail: [dane.osobowe@wedel.pl](mailto:dane.osobowe@wedel.pl)

W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, mają Państwo prawo do wniesienia skargi do organu nadzoru - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w Warszawie.