

Polityka zrównoważonego rozwoju dla dostawców LOTTE Wedel

LOTTE Wedel jest firmą z ponad 170-letnią tradycją i jednym z wiodących producentów wyrobów czekoladowych w Polsce, obecnym ze swoją ofertą w ponad 60 krajach na całym świecie. Fundamentem długiej obecności na rynku oraz zaufania naszych Klientów oraz Dostawców są wartości, którymi kierujemy się w prowadzeniu swojej działalności. Koncentracja na Kliencie, zapewnianie jakości, transparentność i etyka, szacunek dla wszystkich osób i ich różnorodności, działanie na rzecz społeczności i środowiska naturalnego, to tylko część z nich. Te wartości pokazują, w jaki sposób podchodzimy do relacji z pracownikami, klientami, dostawcami i partnerami. Nasze zobowiązania związane ze zrównoważonym rozwojem zostały przedstawione w wedlowskiej strategii CSR (z ang. Corporate Social Responsibility).

Uważamy, że kluczem do ciągłego rozwoju są ludzie, którzy tworzą naszą markę, nie tylko wewnątrz organizacji, ale także nasi partnerzy, z którymi podejmujemy współpracę. Chcemy, aby podobne wartości były respektowane w całym łańcuchu dostaw, dlatego włączamy je do procesów zakupowych.

Celem niniejszej Polityki Dostawców LOTTE Wedel jest zapewnienie, aby nasi dostawcy dóbr lub usług w ramach prowadzonej działalności uwzględniali ogólnoświatowe standardy prowadzenia biznesu, zasady etyki, zrównoważonego rozwoju oraz obowiązujące przepisy prawa. Chcemy zachęcać i wspierać naszych dostawców, aby w swoich działaniach brali pod uwagę kwestie odpowiedzialności społecznej i środowiskowej. Zależy nam, aby nasza współpraca opierała się na partnerstwie, zaufaniu i dobrych relacjach.

Oczekujemy zatem od naszych dostawców – kontrahentów i partnerów biznesowych – utożsamiania się i działania w oparciu o powyższe wartości i zasady, przy zachowaniu uczciwości, prawdziwości, poszanowaniu różnorodności i praw przysługujących wszystkim osobom i podmiotom.

Postępowanie niezgodne z tymi wartościami czy naruszenie zasad wyklucza możliwość współpracy i może stanowić podstawę do rozwiązania wszystkich stosunków z Dostawcą.

I. Zgodność z istniejącymi przepisami prawa

Wszelka działalność Dostawcy powinna być skoncentrowana na zapewnieniu zgodności z regulacjami prawnymi, postanowieniami umów, w celu zapewnienia najwyższych standardów rynkowych i branżowych, a także na tworzeniu biznesu nastawionego na otwartość, wzajemny szacunek, docenienie i wspieranie różnorodności oraz etyczne i przejrzyste działanie.

Tak rozumianą zgodność, dostawca osiąga między innymi poprzez:

Przestrzeganie przepisów dotyczących praw człowieka

Działania dostawcy nie naruszają wolności nadanej każdemu człowiekowi i innych podstawowych, niezbywalnych praw człowieka, które zostały określone w Karcie Narodów Zjednoczonych, Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka i Europejskiej Konwencji Praw Człowieka.

Dostawca nie stosuje praktyk, które prowadzą do traktowania kogokolwiek w sposób nieludzki lub poniżający, stosowania przymusu lub innego rodzaju terroru oraz wspierania jakichkolwiek form tortur, przetrzymywania czy pracy niewolniczej.

Dostawca szanuje prawa pracowników do tworzenia i przystępowania do Związków Zawodowych oraz Układów Zbiorowych Pracy i Stowarzyszeń.

Przeciwdziałanie szykanowaniu i dyskryminacji

Dostawca ma obowiązek ściśle przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów i regulacji, zakazujących jakiegokolwiek dyskryminacji podczas procesu rekrutacji i zatrudnienia ze względu na religię, wiek, narodowość, kolor skóry, płeć, orientację seksualną, kondycję fizyczną, stan zdrowia, przekonania polityczne, wyznanie lub w oparciu o inne kryteria, których stosowanie jest zabronione przez prawo.

Przestrzeganie przepisów dotyczących zatrudnienia, bezpieczeństwa i higieny pracy oraz przeciwdziałanie nieprawidłowym zachowaniom w miejscu pracy

Dostawca w pełni stosuje się do międzynarodowych, europejskich i krajowych przepisów, dotyczących zatrudnienia, co ma swoje odzwierciedlenie w następujących zasadach zatrudniania:

- zakaz stosowania pracy niewolniczej lub przymusowej oraz odpowiednia zapłata za wykonaną pracę – zatrudnienie musi wynikać z wolnej i świadomej woli osoby świadczącej pracę oraz być odpowiednio i sprawiedliwie opłacane;
- zatrudnianie dzieci jest całkowicie zakazane, a zatrudnianie młodocianych może odbywać się jedynie na podstawie stosownych przepisów, dotyczących zatrudniania osób młodocianych;
- przestrzeganie przyjętych norm w zakresie czasu pracy i odpoczynku, a także urlopu i innych świadczeń przewidzianych przez stosowne prawo pracy;
- przeciwdziałanie, reagowanie i umożliwianie pracownikom zgłaszania wszelkich form zachowań nieprawidłowych w miejscu pracy, takich jak: dyskryminacja, molestowanie, naruszanie dóbr osobistych czy też mobbing;
- zapewnienie wszystkim zatrudnionym świadczenia pracy w bezpiecznych i higienicznych warunkach, dbania o zdrowie pracowników i ochronę przeciwpożarową oraz zapewnieniu odpowiednich i adekwatnych do wykonywanych zadań i rodzaju pracy narzędzi oraz dostępu do wody pitnej, sanitariatów i doraźnej pomocy medycznej;
- zapewnienie pracownikom wolności zrzeszania się w organizacjach związkowych i innych podobnych podmiotach, które przewidują przepisy.

Dostawca zapewnia, że przewidział i utrzymuje poufne kanały zgłaszania nieprawidłowości oraz podejmuje obiektywne działania w celu przeciwdziałania i potwierdzania pojawiających się nieprawidłowości, a także wdraża adekwatne działania następcze w przypadku, gdy zgłaszane nieprawidłowości się potwierdzają i zapobiega jakimkolwiek działaniom odwetowym względem osób je zgłaszających.

Przeciwdziałanie konfliktowi interesów, korupcji i innym przestępstwom finansowym

Dostawca stosuje zasadę „zero tolerancji” odnośnie jakichkolwiek przejawów korupcji lub innych podobnych zjawisk. Ani dostawca, ani żadna osoba działająca w jego imieniu lub na jego rzecz nie będzie obiecywała, oferowała, dawała lub przyjmowała żadnych łapówek, w postaci materialnej lub niematerialnej.

Ponadto, dostawca nie dopuści do sytuacji, które mogą być uznane za konflikt interesów, to jest sytuacji, w której osoba działająca w imieniu lub na rzecz dostawcy posiada taki interes prywatny, który mógłby wpłynąć na bezstronne i obiektywne wykonywanie obowiązków w ramach realizacji stosunków pomiędzy firmą LOTTE Wedel a dostawcą.

Dostawca zapewnia, że przestrzega wszystkich obowiązujących przepisów regulujących zapobieganie praniu brudnych pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, a także nie uczestniczy i nie pośredniczy w praniu brudnych pieniędzy, finansowaniu terroryzmu lub innych oszukańczych działalnościach (oszustwa, oszustwa finansowych, fałszerstwa etc.).

Odpowiedzialne podejście do konkurencji i konsumentów oraz właściwe wykorzystanie własności intelektualnej

Dostawca w pełni respektuje i przestrzega zasadę wolnej konkurencji, która jest oparta na zdecydowanym, uczciwym i etycznym działaniu w zgodzie z przepisami i regułami ochrony konkurencji i konsumentów. W szczególności dostawca nie angażuje się w zмовy cenowe, ustalanie cen odsprzedaży czy inne nieuczciwe praktyki handlowe.

Dostawca zapewnia konsumentom i klientom produkt bezpieczny, starannie przygotowany i sprawdzony, a także zapewnia możliwość zgłaszania reklamacji lub wad produktów.

Dostawca respektuje i dba o własność intelektualną innych osób i podmiotów, korzystając z takiej własności intelektualnej tylko i wyłącznie na podstawie posiadanych praw czy zgody uprawnionych osób lub podmiotów.

Ochrona informacji i danych

Dostawca wykorzystuje i przetwarza tylko te informacje i dane, które są mu niezbędne do realizacji zadań wynikających ze stosunków z naszą firmą, stosując przy tym podstawowe zasady bezpieczeństwa, takie jak: poufność, integralność i ograniczenie dostępności. W szczególności, dane osobowe, w tym dane osobowe szczególnie wrażliwe, są wykorzystywane, przetwarzane przez dostawcę na podstawie przepisów prawa, uzasadnionego prawem interesu lub zgody osób, których dane dotyczą.

Dostawca chroni informacje LOTTE Wedel, które są oznaczone jako tajemnica przedsiębiorstwa lub informacje poufne lub co do których poufnego charakteru posiada wiedzę z innych źródeł, nie wykorzystuje ich, nie przekazuje i nie ujawnia bez wyraźnej zgody naszej firmy.

Sankcje i embarga

Dostawca, bez wyjątków, przestrzega obowiązujących międzynarodowych sankcji handlowych (w tym embarg). Dotyczy to przede wszystkim sankcji nałożonych przez Radę Bezpieczeństwa ONZ oraz przez Unię Europejską. Dostawca zapewnia, że na niego ani na członków jego organów, pracowników, pełnomocników, dostawców, agentów, wykonawców lub podwykonawców nie zostały nałożone sankcje, a w przypadku gdyby tak się stało, dostawca informuje o tym niezwłocznie w formie pisemnej przedstawiciela firmy LOTTE Wedel odpowiedzialnego za współpracę z dostawcą.

II. Odpowiedzialny biznes

Dostawca dąży do ochrony środowiska naturalnego oraz jest zobowiązany wypełniać wszystkie przewidziane w tym zakresie prawem obowiązki i regulacje. Dostawca dąży również do uzyskania jak najlepszej wiedzy na temat swojego wpływu na środowisko oraz kontroluje podstawowe wskaźniki w tym zakresie, zmierzając do ich poprawy w razie potrzeby.

Dostawca zarządza odpadami zgodnie z wymogami prawa i wspiera gospodarkę o obiegu zamkniętym. Kontrahent unika niepotrzebnych opakowań i wybiera materiały podlegające recyklingowi. Kontrahent stale dąży do optymalizacji zużycia surowców naturalnych i wytwarzanych odpadów.

Dostawca podejmuje inicjatywy dążące do ograniczenia zanieczyszczenia powietrza i zmniejszenia emisji gazów cieplarnianych oraz monitoruje emisję gazów. Dostawcy na prośbę LOTTE Wedel udostępniają informacje o prowadzonych działaniach w zakresie pomiaru śladu węglowego. Dostawca zmierza w kierunku zminimalizowania zużycia energii i, w miarę możliwości, wykorzystuje energooszczędne technologie, a także paliwa i energię ze źródeł odnawialnych. Podejmuje odpowiednie kroki, aby ograniczać zużycie wody oraz przeciwdziała marnotrawieniu żywności.

Dostawca dąży do racjonalnego i zrównoważonego pozyskiwania surowców, a w swoich decyzjach zakupowych podejmuje starania, aby surowce były pozyskiwane bez szkody dla środowiska naturalnego, lasów, gruntów chronionych, z poszanowaniem bioróżnorodności oraz z dbałością o aspekty socjalne całego łańcucha dostaw.

Priorytetem firmy LOTTE Wedel jest dbałość o najwyższą jakość, dlatego tak ważne jest zapewnienie jej na każdym etapie łańcucha dostaw. Dostawcy są zobowiązani do postępowania zgodnie z wytycznymi podczas kwalifikacji LOTTE Wedel. Wszystkie surowce przeznaczone do spożycia spełniają wymagania w zakresie bezpieczeństwa i jakości produktów spożywczych na każdym etapie ich wytwarzania, magazynowania, transportu i sprzedaży. Dostawca zapewnia identyfikowalność surowców oraz przejrzystość pochodzenia, gromadzi niezbędną dokumentację zgodnie z wdrożonymi standardami jakościowymi oraz ma wdrożony skuteczny system wycofania produktów niezgodnych. Kontrahent angażuje się w życie społeczności lokalnych, uczestniczy w przedsięwzięciach lokalnych i wspomaga ich realizację, w miarę swoich możliwości wspiera inicjatywy charytatywne i informuje o swoich działaniach pozafinansowych.

III. Transparentność

Kontrahent kieruje się zasadą transparentności działania wobec klientów, pracowników i partnerów biznesowych.

Umowy lub inne dokumenty, mówiące o wzajemnej współpracy mogą zawierać bardziej szczegółowe postanowienia dotyczące niektórych z ww. zagadnień.

Dostawca dołoży wszelkich starań, aby zapoznać z treścią tej polityki swoich pracowników, dostawców, podwykonawców i innych partnerów w celu zobowiązania ich do stosowania opisanych w niej zasad i wartości.

Dostawca będzie prowadzić dokumentację odpowiednią do wykazania przestrzegania postanowień tej polityki, którą okaże LOTTE Wedel lub wyznaczonemu przez naszą firmę podmiotowi po uprzednim wezwaniu.

Dostawca zapoznał się z przedstawionymi w niniejszej polityce zasadami i poprzez podpisanie umowy, potwierdzenie przyjęcia zamówienia lub poprzez przystąpienie do realizacji zamówienia akceptuje je w całości, chyba że Dostawca zaproponował zmiany co do treści polityki albo nie wyraził akceptacji. W takim przypadku niniejsza polityka będzie podlegała akceptacji lub potwierdzeniu braku akceptacji w formie bezpośredniej (pisemnej, elektronicznej).

Obowiązująca i najbardziej aktualna wersja tego dokumentu znajduje się pod adresem: <https://wedel.pl/etyka-i-wartosci>

Zachęcamy naszych dostawców, aby wprowadzali polityki dedykowane dla swoich partnerów biznesowych na wcześniejszych etapach łańcucha dostaw i zobowiązywali do ich przestrzegania.

W przypadku pojawienia się nieprawidłowości, które dotyczą współpracy przedstawicielami firmy LOTTE Wedel, można je zgłaszać pod adresem mailowym: etyka@wedel.pl.