

Regulamin korzystania z Fanpage'a „E. Wedel”.

Regulamin określa zasady korzystania z Fanpage'a „E. Wedel”.

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Administratorem Fanpage'a „E. Wedel” <https://pl-pl.facebook.com/czekolada/> (dalej: *Fanpage*) jest LOTTE WEDEL Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie 03-801 przy ul. Zamoyskiego 28/30 wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000340664, posiadająca NIP 5272613819, numer REGON 142078650, adres e-mail: dane.osobowe@wedel.pl;
2. Regulamin określa ogólne zasady stanowiące prawne podstawy korzystania z Fanpage'a a także prawa i obowiązki Użytkownika oraz prawa i obowiązki LOTTE WEDEL Sp. z o.o. związane z administrowaniem grupą. Każdy Użytkownik zobowiązany jest, z momentem podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Fanpage'a, do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Obowiązujący Regulamin jest ogólnie dostępny pod adresem <https://pl-pl.facebook.com/czekolada/>
4. Przed rozpoczęciem korzystania z Fanpage'a Użytkownicy są zobowiązani zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu.

§ 2.

Definicje

Ilekcroć w Regulaminie jest mowa o:

- 1) Administratorze – należy przez to rozumieć LOTTE WEDEL Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie 03-801 przy ul. Zamoyskiego 28/30 wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000340664, posiadająca NIP 5272613819, numer REGON 142078650, adres e-mail: dane.osobowe@wedel.pl;
- 2) Fanpage 'u – należy przez to rozumieć stronę „E. Wedel” na portalu społecznościowym Facebook, za pomocą której Administrator promuje swoje produkty i usługi, służącą otwartej komunikacji z Klientami Administratora;
- 3) Użytkownikowi – należy przez to rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która odwiedza i korzysta z Fanpage'a, w szczególności poprzez skorzystanie z funkcji „lubię to” lub „obserwuj” oraz poprzez dodawanie własnych treści w ramach Fanpage'a.
- 4) Treści – należy przez to rozumieć wszelkie komentarze, wypowiedzi, materiały, informacje i dane (tekstowe, graficzne, audio – wizualne bądź wyrażone w inny sposób) umieszczane na Fanpage'u.
- 5) Regulaminie – należy przez to rozumieć niniejszy regulamin.
- 6) RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

§ 3.

Zakres oraz warunki świadczenia Usługi

1. Administrator za pomocą serwisu społecznościowego Facebook świadczy usługę Fanpage'a utworzoną w celu promocji własnych produktów i usług oraz otwartej komunikacji z Klientami.

2. Użytkowanie Fanpage'a musi odbywać się zgodnie z jego przeznaczeniem, tzn. w celu wskazanym w poprzednim ustępie.
3. W celu korzystania z Fanpage'a należy posiadać dostęp do sieci internet oraz konto w serwisie Facebook.

§ 4.

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników przetwarzanych w celu świadczenia usługi Fanpage'a jest LOTTE WEDEL Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie 03-801 przy ul. Zamoyskiego 28/30 wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000340664, posiadająca NIP 5272613819, numer REGON 142078650, adres e-mail: dane.osobowe@wedel.pl. Pełnienie funkcji administratora danych osobowych przez LOTTE WEDEL Sp. z o.o. nie ma związku ze statusem Facebook Ireland Ltd. na gruncie regulaminu serwisu Facebook oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Dane osobowe podane przez Użytkownika będą przetwarzane w celu wykonania umowy o świadczenie usługi Fanpage'a (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO), a także na potrzeby realizacji prawnie usprawiedliwionych celów Administratora tj. marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług oraz komunikacji z Użytkownikami (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy i skorzystania z Fanpage'a.
4. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych do innego administratora oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego o prawnie usprawiedliwiony cel Administratora.
5. Użytkownik ma prawo wniesienia skargi, gdy uzna, że przetwarzanie danych przez Administratora narusza przepisy RODO. Skargę należy wnieść do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. Odbiorcą danych Użytkownika jest Facebook Ireland Ltd oraz agencja Geometry Global Sp. z o.o.
7. Dane osobowe Użytkownika mogą zostać przekazane także następującym odbiorcom: zaufanym podmiotom (procesorom), które w ramach zawartej z Usługodawcą umowy świadczą na jego rzecz usługi informatyczne, biurom rachunkowym, kancelariom prawnym, podmiotom lub organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.
8. Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane przez czas korzystania z Fanpage'a, a po tym okresie do czasu upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń Użytkownika
9. Cel i zakres gromadzenia danych oraz dalsze przetwarzanie i wykorzystywanie ich przez Facebook, a także prawa i ustawienia dotyczące ochrony prywatności można znaleźć w polityce prywatności Facebooka: <https://www.facebook.com/policy.php>.

§ 5.

Zasady korzystania z Fanpage'a

1. Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu, a także do korzystania z Fanpage'a zgodnie z jego przeznaczeniem, obowiązującymi przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi oraz zasadami współżycia społecznego i powstrzymania się od wszelkiej działalności mogącej zakłócić jego prawidłowe funkcjonowanie, w szczególności do niedostarczania treści naruszających prawa Administratora, innych Użytkowników lub osób trzecich, naruszających ich dobra osobiste oraz prawa własności intelektualnej.

2. Każdy Użytkownik uprawniony jest do dodawania treści na Fanpage 'u związanych z tematem Fanpage'a, w szczególności poprzez dodawanie komentarzy pod postami opublikowanymi przez Administratora.
3. Administrator zastrzega możliwość korzystania z tzw. Social Plugins (dalej jako „Wtyczki”) portalu społecznościowego Facebook. Poprzez zastosowanie Wtyczek Fanpage jest połączony z zewnętrznymi stronami Administratora, co daje możliwość udostępnienia treści zamieszczonych na Fanpage'u poza Facebookiem. Użytkownik poprzez dodanie treści na Fanpage 'u wyraża zgodę na ich udostępnienie poza serwisem za pomocą Wtyczek.
4. Każdy wpis niezwiązany z tematem Fanpage'a określonym w § 3 ust. 1 niniejszego Regulaminu może zostać usunięty. W szczególności zabrania się publikacji treści dotyczących sprzedaży własnych produktów, oferowania usług, promocji innych grup, stron, promocji lub wydarzeń niezwiązanych z tematem Fanpage'a. Ponowna publikacja usuniętego wpisu tego samego Użytkownika będzie równoznaczna z zablokowaniem dostępu do Fanpage'a dla tego Użytkownika.
5. Zabrania się zamieszczania treści o charakterze bezprawnym, a także wpisów, które są obraźliwe lub agresywne w stosunku do innych Użytkowników, nawołują do agresji, obrażają osoby trzecie, obrażają inne narodowości, religie, rasy ludzkie, zawierają wulgaryzmy, przyczyniają się do łamania praw autorskich, propagują zachowania sprzeczne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, zawierają linki do stron www. naruszających prawo lub dobre obyczaje, są reklamami, zawierają dane osobowe osób trzecich.
6. Zabrania się zakładania fałszywych kont lub podszywania pod inne osoby.
7. W przypadku stwierdzenia, iż Użytkownik narusza postanowienia niniejszego Regulaminu, a w szczególności postanowienia określone w punktach powyżej, Administrator jest upoważniony do zablokowania dostępu do Fanpage'a dla tego Użytkownika.
8. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za zamieszczane przez siebie na Fanpage 'u treści, w szczególności jest odpowiedzialny za ewentualne naruszenie praw lub dóbr osób trzecich oraz szkody z tego tytułu. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za niezgodne z prawem korzystanie z Fanpage' a.
9. Zamieszczając jakiegokolwiek treści/materiały na Fanpage' u Użytkownik oświadcza, że przedmiotowe materiały są wolne od wszelkich wad fizycznych i prawnych oraz roszczeń osób trzecich, oraz że posiada wszelkie uprawnienia i zgody wymagane obowiązującymi przepisami prawa do tego, aby materiały mogły być udostępnione na łamach Fanpage'a. Użytkownik oświadcza, że treść i forma materiałów nie narusza obowiązujących przepisów.

§ 7.

Postępowanie reklamacyjne

1. Administrator dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Fanpage'a oraz udzieli pomocy w rozwiązywaniu problemów związanych z jego funkcjonowaniem.
2. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
3. Reklamacje można składać elektronicznie wysyłając wiadomość na adres e-mail: kontakt@wedel.pl.
4. Reklamacja będzie rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od dnia jej wniesienia przez Użytkownika w sposób podany w ust. 3. Informacja zwrotna zostanie przekazana zgłaszającemu drogą elektroniczną.
5. Reklamacja powinna zawierać następujące dane:
 - a. imię i nazwisko osoby składającej reklamację,
 - b. adres poczty elektronicznej – do celów korespondencji,
 - c. krótki opis sytuacji powodującej reklamację.
6. Powyższe postanowienia nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Użytkownika swoich praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 8.

Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu w ważnych przypadkach takich jak: istotna zmiana funkcjonalności Fanpage'a, zmiana profilu działalności Administratora lub zmiana przepisów prawa, z zastrzeżeniem spełnienia wymogu, o którym mowa w ust. 2 poniżej. Administrator zastrzega sobie również prawo do usunięcia Fanpage'a z przyczyn wskazanych w niniejszym ustępie.
2. Każdy Użytkownik zostanie poinformowany o zmianie Regulaminu lub zamiarze usunięcia Fanpage'a przez umieszczenie przez Administratora na stronie Fanpage'a informacji o zmianach, na 14 dni przed wejściem w życie zmian.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy prawa, w szczególności:
 - a. *ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 459);*
 - b. *ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1219);*
 - c. *ustawy z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 880).*
 - d. *rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 85/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).*
4. Wszelkie uwagi w zakresie zawartości i funkcjonowania Fanpage'a Użytkownik może zgłaszać drogą elektroniczną na adres kontakt@wedel.pl lub telefonicznie pod numerem [+48 22 349 14 12](tel:+48223491412) lub [801 811 011](tel:+48223491412).
5. Niniejszy Regulamin jest dostępny na Fanpage 'u oraz w siedzibie Administratora, wskazanej w niniejszym Regulaminie.
6. Prawem właściwym dla niniejszego Regulaminu oraz dla umowy o świadczenie Usług jest prawo polskie.
7. Wszelkie spory związane z korzystaniem z Fanpage'a będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze polubownej. W przypadku braku porozumienia w drodze polubownej spory będą rozstrzygane przez sądy powszechne.
8. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 25.05.2018.