

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ „SPEŁNIAMY SŁODKIE MARZENIA”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Organizatorem loterii promocyjnej „SPEŁNIAMY SŁODKIE MARZENIA” (dalej Loteria) jest PMICOMBERA Sp. z o. o., 04-116 Warszawa, ul. Filomatów 27, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000050276, kapitał zakładowy: 104 000,00 zł, NIP 952-00-13-172 (dalej Organizator).

§ 2

Loteria prowadzona jest na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie.

§ 3

Loteria rozpoczyna się w dniu 24 stycznia 2018 r. i trwa do dnia 13 lipca 2018 r. (dzień zakończenia postępowania reklamacyjnego).

§ 4

Loteria organizowana jest w sklepach, o których mowa w §6, na obszarze całej Polski, na podstawie niniejszego regulaminu (dalej Regulamin).

§ 5

Regulamin Loterii jest dostępny w siedzibie Organizatora oraz na stronie www.marzeniawedel.pl przez cały okres trwania Loterii.

§ 6

Sprzedaż towarów uprawniających do udziału w Loterii jest prowadzona na terenie całej Polski od 24 stycznia 2018 r. do 19 lutego 2018 r. (dalej Okres Sprzedaży Promocyjnej). Towarami objętymi Loterią są wszystkie produkty znajdujące się w ofercie handlowej spółki LOTTE Wedel sp. z o. o. poza cukierkami sprzedawanymi na wagę, tj. tzw. „luzem” (dalej Produkty Promocyjne), dostępne w sprzedaży we wszystkich sklepach sieci Carrefour, w tym: Hipermarketach Carrefour, Supermarketach Carrefour Market, sklepach Carrefour Express i sklepach Globi (dalej Sklepy Promocyjne).

§ 7

1. Do nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii oraz w celu przeprowadzenia losowań nagród Organizator powołał wewnętrzną Komisję Nadzoru. W skład Komisji wchodzi osoba posiadająca świadectwo zawodowe wydane przez Ministra Finansów oraz dwie osoby reprezentujące Organizatora.
2. Organizator wydał regulamin działania Komisji.
3. Komisja sporządza protokół z przebiegu losowania nagród.

§ 8

Przystąpienie do Loterii jest równoznaczne z zaznajomieniem się przez uczestnika z Regulaminem w całości. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad.

§ 9

Uczestnictwo w Loterii jest dobrowolne.

II. WARUNKI UDZIAŁU W LOTERII

§ 10

W Loterii mogą uczestniczyć osoby fizyczne mające ukończone 18 lat, mające adres zamieszkania na terenie Polski, nabywające Produkty Promocyjne jako konsumenci w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego.

§ 11

W Loterii nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora Loterii, LOTTE Wedel sp. z o.o., wszyscy niezależnie od rodzaju umowy z pracodawcą, a także członkowie ich najbliższych rodzin. Przez najbliższych członków rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, małżonków oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

§ 12

W Loterii może wziąć udział uczestnik spełniający warunki określone w §10 i §11, który:

1. w Okresie Sprzedaży Promocyjnej dokona zakupu w Sklepie Promocyjnym Produktu lub Produktów Promocyjnych, o łącznej wartości minimum 20,00 zł brutto (dalej Zakup Promocyjny). Zakup Promocyjny musi być udokumentowany jednym dowodem zakupu (dalej Dowód Zakupu) tj. paragonem fiskalnym albo fakturą VAT wystawioną na osobę fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej (tj. bez NIP nabywcy),
2. pobierze i zachowa dowód Zakupu Promocyjnego,
3. w okresie od dnia 24 stycznia 2018 r. od godziny 00:00:00 do dnia 19 lutego 2018 r. do godziny 23:59:59 zgłosi się prawidłowo do Loterii za pomocą wiadomości tekstowej SMS wysłanej z telefonu komórkowego na numer 4321. Wymagany format wiadomości - według wzoru: Carrefour.Wedel.nrDowodu Zakupu. Numer paragonu fiskalnego znajduje się najczęściej w prawej górnej stronie paragonu, na linii daty dokonania zakupu. Załącznik nr 1 do Regulaminu zawiera wizualizację przykładowego paragonu fiskalnego, na której zaznaczono elipsą jego numer w rozumieniu Regulaminu. Przykładowa treść wiadomości tekstowej SMS-a zgłoszeniowego, dla uczestnika, który dokonał Zakupu Promocyjnego i posiada Dowód Zakupu o numerze 12345678 powinna wyglądać następująco: „Carrefour.Wedel.12345678”. Koszt SMS-a zgodnie z taryfą operatora uczestnika,
4. do zakończenia Loterii zachowa Dowód Zakupu, który został wymieniony w zgłoszeniu. W przypadku wysłania kilku zgłoszeń spełniających warunki udziału w Loterii, zachowa wszystkie Dowody Zakupu wymienione w zgłoszeniach.

§ 13

1. W Loterii są uwzględnione jedynie SMS-y wysłane za pomocą telefonu komórkowego za pośrednictwem sieci operatorów telefonii komórkowej korzystających z polskich zasobów numeracji, z możliwością identyfikacji numeru telefonu, z którego SMS jest wysyłany, w szczególności nie będą uwzględniane SMS-y wysyłane za pomocą Internetu.
2. Do udziału w Loterii Organizator przyjmuje zgłoszenia zawierające zarówno małe, jak i wielkie litery. Prawidłowe zgłoszenie do Loterii nie może zawierać polskich znaków. W rozumieniu niniejszego Regulaminu takim samym zgłoszeniem, o którym mowa w §12 ust.3, jest zgłoszenie o tym samym ciągu literowo-numerycznym, niezależnie od wielkości wpisanych liter, wybrane przykłady: „CARREFOUR.WEDEL.12345678” jest to takie samo zgłoszenie co: „Carrefour.Wedel.12345678”, czy też: „carrefour.wedel.12345678”.

3. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o dotarciu zgłoszenia do Organizatora, należy przez to rozumieć wpływ zgłoszenia na serwer systemu teleinformatycznego przyjmującego zgłoszenie.
4. Zgłoszenia są zapisywane na serwerze systemu teleinformatycznego przyjmującego zgłoszenie. Każde zgłoszenie otrzymuje indywidualny numer ID. Numer ID jest nadawany w kolejności wpływania zgłoszeń.

§ 14

1. Dowód Zakupu na potrzeby niniejszej Loterii ma być oryginalny, czytelny i prawdziwy tzn. taki, który został wystawiony przez Sklep Promocyjny, którego nazwa i adres znajdują się na Dowodzie Zakupu i który nie jest sfałszowany.
2. Dowód Zakupu ma dotyczyć Zakupu Promocyjnego.
3. Dowodem zakupu na potrzeby niniejszej Loterii nie jest w szczególności jego: - kserokopia, - kopia notarialnie poświadczona, - wtórnik, - odpis, - duplikat, - skan, - zdjęcie.
4. Na liście zakupów na Dowodzie Zakupu musi znajdować się słowo lub skrót pozwalające stwierdzić, iż zakup dotyczył Produktów Promocyjnych, bądź też na Dowodzie Zakupu widnieje inne oznaczenie pozwalające stwierdzić, iż zakup dotyczy Produktów Promocyjnych. Jeśli z treści Dowodu Zakupu nie wynikają jasno powyższe warunki, uczestnik zobowiązany jest potwierdzić to w sklepie (pieczętka sklepu i podpis jego przedstawiciela).
5. Data zakupu widniejąca na Dowodzie Zakupu nie może być późniejsza niż data wysłania SMS ze zgłoszeniem udziału w Loterii.

§ 15

Każdy uczestnik, który dokona w Okresie Sprzedaży Promocyjnej jednorazowego zakupu Produktów Promocyjnych na jednym Dowodzie Zakupu na kwotę stanowiącą wielokrotność 20 zł brutto, ma prawo do wysłania większej liczby SMS-ów, odpowiadającej liczbie wielokrotności zakupionej wartości Produktów Promocyjnych. Na przykład zakup Produktów Promocyjnych za równowartość 105 zł brutto uprawnia uczestnika Loterii do wysłania 5 SMS-ów. Wysłanie większej liczby wiadomości SMS niż możliwość udokumentowania Dowodem Zakupu / Dowodami Zakupu skutkuje odebraniem prawa do nagrody. Zakupy z różnych Dowodów Zakupu nie sumują się i nie uprawniają do przesłania większej liczby SMS-ów.

§ 16

1. Po przesłaniu przez uczestnika zgłoszenia do Loterii w postaci wiadomości tekstowej SMS, o której mowa w §12 ust.3, uczestnik otrzymuje potwierdzenie przystąpienia do Loterii w postaci zwrotnej, bezpłatnej wiadomości tekstowej SMS, przesłanej na numer telefonu, z którego dokonano zgłoszenia. Wiadomość o treści: „*PMICombera - Dziękujemy za zgłoszenie do loterii SPELNIAMY SŁODKIE MARZENIA. Regulamin na www.marzeniawedel.pl. Zwyczców powiadomimy telefonicznie*”.
2. Zgłoszenia SMS o nieprawidłowej treści tj. sprzecznej ze wzorem podanym w §12 ust.3 albo dokonane po upływie terminu określonego w §12 ust.3 nie będą brały udziału w Loterii.
3. Uczestnik Loterii, poprzez fakt przystąpienia do Loterii, wyraża zgodę na otrzymywanie na numer telefonu, z którego dokonano zgłoszenia: bezpłatnej wiadomości tekstowej SMS potwierdzającej przystąpienie do Loterii zgodnie z § 16 ust. 1, bezpłatnej wiadomości SMS w ramach postępowania wyjaśniającego, o którym mowa w § 17 ust. 6 oraz na otrzymywanie telefonicznych połączeń przychodzących inicjowanych przez Organizatora w celu powiadomienia o wygranej i weryfikacji prawa do nagrody zgodnie z § 21 ust. 1.

§ 17

1. Uczestnik w ramach swojego udziału w Loterii może korzystać wyłącznie z jednego numeru telefonu. Jako numer telefonu właściwy dla danego uczestnika rozumie się wyłącznie numer, z

- którego zostało wysłane pierwsze zgłoszenie danego uczestnika do Loterii. Każdy numer telefonu traktowany jest w Loterii jako odrębny uczestnik. Zgłoszenie udziału w Loterii przez tego samego uczestnika przy użyciu innego numeru telefonu stanowi rażące naruszenie Regulaminu i jest podstawą wykluczenia danej osoby z udziału w Loterii i pozbawienia jej prawa do nagrody.
2. Jedna osoba oraz jedno gospodarstwo domowe (przez termin „gospodarstwo domowe” Organizator rozumie ten sam adres zamieszkania lub korespondencyjny lub zameldowania uczestników Loterii) może otrzymać w ramach Loterii maksymalnie jedną nagrodę danego stopnia.
 3. Niedopuszczalne jest stosowanie przez uczestników systemów technicznych oraz organizacyjnych, zwiększających prawdopodobieństwo wygranej. Uczestnik, który stosuje takie systemy lub w nich uczestniczy, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego przez Organizatora zostanie wykluczony z Loterii.
 4. Zakazane jest generowanie tzw. „sztucznego ruchu”, korzystanie w ramach Loterii z urządzeń, które automatycznie wysyłają wiadomości SMS oraz wykorzystywanie innych sposobów wysyłania wiadomości SMS odmiennych niż osobiste wysłanie ich z telefonu komórkowego (wyklucza to możliwość korzystania z modemów GSM podłączonych do komputera lub telefonów komórkowych podłączonych do komputera). Organizator, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, zastrzega sobie prawo do odrzucenia zgłoszeń przesłanych za pomocą zakazanych w Loterii urządzeń/sposobów i wykluczenia z loterii promocyjnej uczestnika dokonującego takiego naruszenia.
 5. Na każdym etapie przebiegu Loterii Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji, czy uczestnik spełnia warunki określone w niniejszym Regulaminie. W tym celu może żądać od uczestnika złożenia określonych oświadczeń, podania określonych danych bądź doręczenia określonych dokumentów niezbędnych do prawidłowego uczestnictwa w Loterii. Niespełnienie warunków wynikających z niniejszego regulaminu lub nieuzasadniona odmowa spełnienia powyższych żądań po przeprowadzeniu przez Organizatora postępowania wyjaśniającego, może spowodować wykluczenie danego uczestnika z Loterii.
 6. Na potrzeby postępowania wyjaśniającego, niezwiązanego z powiadomieniem o wynikach losowania i weryfikacją prawa do nagrody, o której mowa w §21, Organizator ustanawia dodatkową komunikację za pomocą bezpłatnej wiadomości SMS wysyłanej do uczestnika. Po wystosowaniu prośby o wyjaśnienie przesłanej w bezpłatnej wiadomości SMS na numer ze zgłoszenia, Organizator będzie dawał uczestnikowi maksymalnie cztery dni na udzielenie odpowiedzi. Odpowiedź może polegać na przesłaniu w wiadomości SMS zdjęć Dowodów Zakupów zgłoszonych przez uczestnika lub innych potwierdzeń. Koszt SMSa zgodny z taryfą operatora uczestnika. Organizator może wystąpić z prośbą o wyjaśnienie do dnia 20 kwietnia 2018 r.
 7. Organizator zastrzega sobie możliwość weryfikacji Dowodów Zakupu bezpośrednio w Sklepie Promocyjnym, z którego pochodzi zgłoszony Dowód Zakupu.

§ 18

Uczestnikowi jest przyznawany jeden los za prawidłowe zgłoszenie. Losy są drukowane z systemu teleinformatycznego przyjmującego zgłoszenia. Na każdym losie znajduje się indywidualny numer ID nadawany prawidłowym zgłoszeniom w kolejności wpływania.

III. NAGRODY I LOSOWANIE

§ 19

Pula nagród o wartości 95 826 zł brutto obejmuje:

1. Nagroda I stopnia Bon Wakacyjny ITAKA o wartości 10 000 zł brutto wraz z nagrodą pieniężną 1111 zł przeznaczoną na zapłatę podatku dochodowego od wygranej w Loterii. Bon do wykorzystania zgodnie z regulaminem https://www.itaka.pl/bon_wakacyjny/ do 30 września 2019

- roku. W przypadku niepełnego wykorzystania vouchera nie jest wypłacana różnica – 6 nagród (po dwie na każde losowanie).
2. Nagroda II stopnia karta przedpłacona wydana przez mBank S.A. z doładowaniem o wartości 1 000 zł brutto. Karta do wykorzystania zgodnie z regulaminem zamieszczonym na stronie www.marzeniawedel.pl Karta ważna do 31 grudnia 2018 roku. W przypadku niepełnego wykorzystania karty nie jest wypłacana różnica – 21 nagród (po siedem na każde losowanie).
 3. Nagroda III stopnia voucher do kina Cinema City dla dwóch osób o wartości 68 zł brutto. Regulamin wykorzystania vouchera: <https://www.cinema-city.pl/static/pl/pl/regulamin-vouchery> Voucher do wykorzystania w okresie do 31 sierpnia 2018 roku. W przypadku niepełnego wykorzystania vouchera nie jest wypłacana różnica – 120 nagród (po czterdzieści na każde losowanie).

§ 20

1. W Loterii przewidziano trzy losowania. Losowania nagród są przeprowadzane ręcznie, pod nadzorem Komisji w siedzibie Organizatora.
2. Losowania nagród odbywają się z przygotowanych, na podstawie opisu w §18 losów.
3. Do losowania jest przygotowana urna, w której przed losowaniem są umieszczone wszystkie losy.
4. Losowania z urny dokonuje osoba wskazana przez Komisję.
5. Losowania odbywają się w terminach:
 - a. I – 12 lutego 2018 roku, w losowaniu biorą udział wszystkie prawidłowe zgłoszenia, które wpłynęły na serwer systemu teleinformatycznego przyjmującego zgłoszenia od godziny 00.00.00 w dniu 24 stycznia 2018 roku do godziny 23.59.59 w dniu 1 lutego 2018 roku.
 - b. II – 20 lutego 2018 roku, w losowaniu biorą udział wszystkie prawidłowe zgłoszenia, które wpłynęły na serwer systemu teleinformatycznego przyjmującego zgłoszenia od godziny 00.00.00 w dniu 2 lutego 2018 roku do godziny 23.59.59 w dniu 10 lutego 2018 roku.
 - c. III – 28 lutego 2018 roku, w losowaniu biorą udział wszystkie prawidłowe zgłoszenia, które wpłynęły na serwer systemu teleinformatycznego przyjmującego zgłoszenia od godziny 00.00.00 w dniu 11 lutego 2018 roku do godziny 23.59.59 w dniu 19 lutego 2018 roku.
6. W Loterii można uzyskać tylko jedno prawo do nagrody danego stopnia.
7. Losowanie nagród odbywa się w kolejności opisanej w §19, czyli najpierw są losowane nagrody I stopnia, potem nagrody II stopnia, a na końcu nagrody III stopnia. Na początku wylosowany zostaje laureat dla każdej nagrody, potem w takiej samej kolejności opisanej w §19 laureat rezerwowy nr 1 dla każdej nagrody i na zakończenie w takiej samej kolejności opisanej w §19 laureat rezerwowy nr 2 dla każdej nagrody.
8. Laureaci Loterii nie mogą przenieść prawa do nagrody na osoby trzecie. Nie przysługuje im również prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagród ani otrzymania ekwiwalentu pieniężnego. Nagroda nie podlega wymianie na jakiegokolwiek inne nagrody rzeczowe

IV. WERYFIKACJA I WYDANIE NAGRÓD

§ 21

Weryfikacja prawa do nagrody:

1. Laureaci nagród są o tym fakcie powiadamiani telefonicznie na wskazany w zgłoszeniu numer telefonu. Podczas rozmowy telefonicznej są powiadamiani o dalszych krokach weryfikacji.

2. W ciągu 5 dni roboczych po losowaniu podejmowane są próby nawiązania połączenia telefonicznego. Próba nawiązania połączenia telefonicznego z wylosowaną osobą podejmowana jest do momentu przeprowadzenia rozmowy, jednak nie dłużej niż trzy razy. Przez nieudaną próbę połączenia należy rozumieć nie odbieranie połączenia przez co najmniej 5 sygnałów, włączenie się poczty głosowej lub brak możliwości połączenia się z użytkownikiem numeru (w szczególności brak zasięgu, wyłączony aparat, zgłoszenie się sygnału faksu lub automatycznej sekretarki).
3. Podczas rozmowy, w celu weryfikacji prawa do nagrody, uczestnik jest proszony o przesłanie w ciągu czterech dni roboczych na adres Organizatora:
 - a. Oryginału Dowodu Zakupu / Dowodów Zakupu dokumentujących dokonanie Zakupu Promocyjnego (zgodny z opisem w §12 ust.1), na kwotę odpowiadającą ilości zgłoszeń SMS-owych (zgodnie z zasadą opisaną w §12 ust.3 i §15), które nadeszły do Organizatora do momentu danego losowania.
 - b. Pisemnych oświadczeń, że nie jest osobą wyłączonej z brania udziału w Loterii na podstawie §8, §10 i §11 (Treść oświadczeń: „*Oświadczam, że mam ukończone 18 lat*”; *Oświadczam, że zapoznałem się i akceptuję regulamin Loterii "SPEŁNIAMY SŁODKIE MARZENIA"*; *Oświadczam, że nie jestem pracownikiem Organizatora Loterii „SPEŁNIAMY SŁODKIE MARZENIA” PMICOMBERA Sp. z o. o., 04-116 Warszawa, ul. Filomatów 27, pracownikiem LOTTE Wedel sp. z o.o., pracownikiem niezależnie od rodzaju umowy z pracodawcą, a także członkiem ich najbliższych rodzin. Przez najbliższych członków rodziny rozumie się: małżonków, zstępnych i wstępnych oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.*”.
 - c. Swoich danych tj. numer telefonu komórkowego, z którego dokonano zgłoszenia, imienia, nazwiska, adresu do korespondencji.
 - d. W przypadku laureatów nagród I stopnia o przesłanie swojego numeru PESEL oraz podanie rodzaju i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość. W przypadku braku numeru PESEL o przesłanie swojej daty urodzenia, adresu zamieszkania i obywatelstwa.
 - e. Powyższe dane i oświadczenia można wypełnić korzystając z przygotowanego przez Organizatora formularza. Formularz do pobrania ze strony www.marzeniawedel.pl. Przyjmowane są również dane i oświadczenia napisane nie na formularzu proponowanym przez Organizatora, z zastrzeżeniem, iż muszą się na nich znaleźć wszystkie wymagane informacje i że zostanie podpisany przez Uczestnika.
4. Uczestnik jest traktowany jako powiadomiony o wynikach w dniu przeprowadzenia rozmowy telefonicznej informującej o nagrodzie zgodnie z §21 ust.1, ust. 2 i ust.3.
5. Jeżeli w ciągu 8 dni roboczych od wymaganego dnia nadania listu zgodnie z § 21 ust.3 Organizator nie otrzyma określonych w § 21 ust.3 danych i oświadczeń albo gdy pomimo podjęcia wyżej opisanych prób zrealizowania połączenia telefonicznego z laureatem nie uda się przeprowadzić z nim rozmowy uprawnienie do danej nagrody przechodzi na laureata rezerwowego nr 1 dla danej nagrody. Niezwłocznie po zaistnieniu opisanej w zadaniu poprzednim sytuacji Organizator rozpoczyna postępowanie z laureatem rezerwowym nr 1 dla danej nagrody. Odbywa się ono na takich samych zasadach, jak w przypadku laureata nagrody. Jeżeli po zakończeniu postępowania dotyczącego laureata rezerwowego nr 1 dla danej nagrody Organizator nie otrzyma określonych w § 21 ust.3 danych i oświadczeń albo gdy pomimo podjęcia wyżej opisanych prób zrealizowania połączenia telefonicznego z laureatem rezerwowym nr 1 dla danej nagrody nie uda się przeprowadzić z nim rozmowy uprawnienie do danej nagrody przechodzi na laureata rezerwowego nr 2 dla danej nagrody. Niezwłocznie po zaistnieniu opisanej w zadaniu poprzednim sytuacji Organizator rozpoczyna postępowanie z laureatem rezerwowym nr 2 dla danej nagrody. Odbywa się ono na takich

samych zasadach, jak w przypadku laureata nagrody. Jeżeli laureat rezerwowi nr 2 dla danej nagrody również nie spełni warunków opisanych powyżej, nagroda pozostaje nie wydana.

6. Lista zwycięzców w postaci imienia, pierwszej litery nazwiska oraz miasta zamieszkania publikowana jest na stronie: www.marzeniawedel.pl w terminach: dla pierwszego losowania najpóźniej od 27 kwietnia 2018 r., dla drugiego losowania najpóźniej od 9 maja 2018 r. i dla trzeciego losowania najpóźniej od 17 maja 2018 r. Wyniki są widoczne na stronie: www.marzeniawedel.pl do 13 lipca 2018 r.

§ 22

1. Wydanie nagród następuje zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi. Dodatkowa nagroda pieniężna w całości jest potrącona na poczet zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. z 2016 r. poz. 2032 z późniejszymi zmianami) i zostaje przekazana przez Organizatora na rachunek właściwego urzędu skarbowego.
2. Nagrody są wysłane przesyłką kurierską albo listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na adres wskazany podczas procesu weryfikacji prawa do nagrody.
3. Nagrody są wydawane najpóźniej do dnia 21 maja 2018 r.
4. Nieodebranie nagrody oznacza rezygnację z nagrody.

V. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

§ 23

Reklamacje mogą być zgłaszane przez uczestników Loterii na piśmie od 24 stycznia 2018 r. najpóźniej do 21 czerwca 2018 r. Decyduje data stempla pocztowego.

§ 24

Reklamacje rozpatruje Komisja. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w formie pisemnej (listem poleconym) na adres Organizatora z dopiskiem „Reklamacja” (dopisek nie jest obowiązkowy). Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 01.07.2010 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń Uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2010 roku nr 118 poz. 793) pisemna reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko oraz adres uczestnika gry hazardowej, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry oraz treść żądania.

§ 25

Rozpatrywanie reklamacji trwa do 14 dni od dnia wpłynięcia reklamacji, włączając w to wysłanie zawiadomienia uczestnika o wyniku reklamacji. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

§ 26

Termin przedawnienia roszczeń z tytułu udziału w niniejszej Loterii promocyjnej wynosi 6 miesięcy i biegnie od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne.

§ 27

W przypadku zgłoszenia reklamacji w terminie bieg terminu przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia przez Organizatora odpowiedzi na reklamację.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 28

1. Dane osobowe uczestników Loterii są przetwarzane zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r. poz. 922) oraz na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. o ochronie danych osobowych.
2. Administratorem danych osobowych uczestników Loterii jest LOTTE Wedel sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Zamoyskiego 28/30, 03-801 Warszawa. PMICOMBERA Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Filomatów 27, 04-116 Warszawa przetwarza dane na podstawie umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych zawartej z Administratorem danych osobowych. Dane uczestników Loterii są przetwarzane na podstawie art. 23 ust. 1 pkt 3) ustawy o ochronie danych osobowych w celach związanych z organizacją i przeprowadzeniem Loterii. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednocześnie niezbędne dla potrzeb rozstrzygnięcia Loterii oraz rozpatrzenia ewentualnych reklamacji. Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji Loterii. Ponadto, dane uczestników, którzy uzyskali prawo do nagrody będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego w związku z rozliczeniem nagród przekazanych w Loterii. Każdy z uczestników Loterii ma prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia (chyba, że pozostaje inna podstawa dla przetwarzania danych osobowych, np. przepisy prawa podatkowego), ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu. Powyższe uprawnienia Uczestnik może zrealizować poprzez wysłanie e-maila na adres bok@pmi.pl. Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do GIODO lub organu który będzie pełnił funkcje GIODO, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych dotyczących uczestnika narusza przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych lub Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. o ochronie danych osobowych.

§ 29

Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników promocji określone są w niniejszym Regulaminie oraz we właściwych przepisach obowiązującego prawa.

§ 30

Zgodnie z art. 20 ustawy z dnia 19 listopada 2009r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2016 r., poz. 471 z późniejszymi zmianami) Organizator Loterii jest obowiązany na żądanie zwycięzcy wystawić imienne zaświadczenie o uzyskanej przez niego wygranej. Zaświadczenie jest drukiem ścisłego zarachowania.

Załącznik nr 1 Numer paragonu fiskalnego – wizualizacja

Sklep Carrefour		
00-000 Miasto, ul. Słodka 1		
NIP 123-456-78-90		
2018-01-25	nr wyd.	345678
PARAGON FISKALNY		
A_PRODUKT WEDEL1	1*3,79=	3,79 A
A_PRODUKT WEDEL2	1*17,99=	17,99 A
Sprzed. opod. PTU A		21,78
Kwota A 23,00%		4,07
Podatek PTU		4,07
SUMA PLN		21,78
000183 #020 003		13:17
13WKP-P1YWJ-WY6LD-3ZSA6-1LGPB		
BGI 14147083		
		
0 0 K 5 4 0 2 0 0 6 6 9 7 1 7 0 6 2 1 9		
Płatność	Gotówka	22,00
Reszta	Gotówka	0,22
Kasjer	003	
Nr transakcji	6697	